



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» αντιλαμβανόμενη την κρισιμότητα της διασφάλισης της ασφάλειας πληροφοριών που συλλέγει και επεξεργάζεται, έχει θέσει ως στόχο την λειτουργία της σε πλήρη συμμόρφωση με ειδικές προδιαγραφές και πρακτικές για την προστασία των δεδομένων. Η εταιρεία σέβεται την ιδιωτικότητά σας και δεσμεύεται να διατηρεί απολύτως ασφαλή οποιαδήποτε πληροφορία λαμβάνει από εσάς ή σχετικά με εσάς. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τις πρακτικές, σχετικά με τις Πληροφορίες που η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» συλλέγει από εσάς ή σχετικά με εσάς κατά τη χρήση του ιστότοπού της, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των εφαρμογών, όπως για παράδειγμα το chatbot, και των υπηρεσιών της (εφ' εξής: "Υπηρεσίες").

1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων

Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και δεσμεύεται να προστατεύει τα δικαιώματα των ατόμων στην ιδιωτικότητα, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.», ιδρύθηκε το 2007 στην Αθήνα, ως συνέχεια επιχειρηματικών δράσεων που ξεκίνησαν το 1999, με αντικείμενο την παροχή σύγχρονων και αποτελεσματικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών οικονομικής-φορολογικής & λογιστικής διαχείρισης, ανάπτυξης, οργάνωσης, διαχείρισης έργων, την εκπαίδευση και την υποστήριξη εφαρμογών. Τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας είναι:

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πάρνηθος 44, Μεταμόρφωση Αττικής, 14452

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2108510914

E-mail επικοινωνίας: info@anavathmisi.gr

2. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Στην «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» έχει οριστεί υπεύθυνος προστασίας δεδομένων (DPO). Οποιαδήποτε αιτήματα ή αντιρρήσεις θα πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.», στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@anavathmisi.gr, αναφέροντας ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, στοιχεία επικοινωνίας και ακριβές αίτημα.



3. Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε

Καταρχήν η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» συλλέγει πληροφορίες που σας αφορούν, εφόσον εγγραφείτε στο newsletter, στην ομάδα Viber ή χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες και τις εφαρμογές της ή επιθυμήσετε να επικοινωνήσετε μαζί της. Πιο συγκεκριμένα:

- **Πληροφορίες ταυτοποίησης:** Όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό στις Υπηρεσίες της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» ή συμπληρώνετε φόρμα επικοινωνίας μαζί της, συλλέγονται πληροφορίες που σχετίζονται με την ταυτότητά σας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματός σας, των στοιχείων επικοινωνίας σας, των διαπιστευτηρίων του λογαριασμού σας.
- **Περιεχόμενο Χρήστη:** Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.», συλλέγονται Προσωπικές Πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην είσοδο, τις αποστολές αρχείων ή την ανατροφοδότηση που παρέχετε στις Υπηρεσίες μας
- **Πληροφορίες Επικοινωνίας:** Εάν επικοινωνήσετε με την «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.», συλλέγονται: το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας και το περιεχόμενο κάθε μηνύματος που αποστέλλετε.
- **Πληροφορίες Κοινωνικών Μέσων:** Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» διαθέτει σελίδες σε κοινωνικά μέσα όπως το Instagram, το Facebook, το TikTok, το YouTube και το LinkedIn. Όταν αλληλεπιδράτε με τις σελίδες της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» σε κοινωνικά μέσα, συλλέγονται Προσωπικές Πληροφορίες που επιλέγετε να μας παρέχετε, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Επιπλέον, οι εταιρείες που φιλοξενούν τις σελίδες μας σε κοινωνικά μέσα μπορεί να μας παρέχουν συγκεντρωμένες πληροφορίες και αναλύσεις σχετικά με τη δραστηριότητά μας στα κοινωνικά μέσα.
- **Άλλες Πληροφορίες που Παρέχετε:** Συλλέγουμε άλλες πληροφορίες που μπορείτε να μας παρέχετε, όπως όταν συμμετέχετε σε εκδηλώσεις ή έρευνες ή μας παρέχετε πληροφορίες για τον καθορισμό της ταυτότητάς σας.

Επίσης, η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» συλλέγει πληροφορίες που σας αφορούν, αυτόματα από τη Χρήση των Υπηρεσιών της, δηλαδή όταν επισκέπτεστε, χρησιμοποιείτε ή αλληλεπιδράτε με τις Υπηρεσίες της. Πιο συγκεκριμένα:

- **Δεδομένων Συμβάντων:** Πληροφορίες που ο περιηγητής σας ή η συσκευή σας αποστέλλει αυτόματα, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.». Τα δεδομένα συμβάντων περιλαμβάνουν τη διεύθυνση του Διαδικτύου σας, τον τύπο και τις ρυθμίσεις του περιηγητή, την ημερομηνία και την ώρα του αιτήματός σας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με τις υπηρεσίες μας.



- **Δεδομένα Χρήσης:** Ενδέχεται να συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών σας, όπως οι τύποι περιεχομένου που προβάλλετε ή αλληλεπιδράτε με αυτά, τα χαρακτηριστικά που χρησιμοποιείτε και οι ενέργειες που κάνετε, καθώς και η ζώνη ώρας, η χώρα, οι ημερομηνίες και οι ώρες πρόσβασης, το user agent και η έκδοση, ο τύπος του υπολογιστή ή της κινητής συσκευής και η σύνδεση του υπολογιστή σας.
- **Πληροφορίες Συσκευής:** Περιλαμβάνουν το όνομα της συσκευής, το λειτουργικό σύστημα, τα αναγνωριστικά συσκευής και τον περιηγητή που χρησιμοποιείτε. Οι πληροφορίες που συλλέγονται ενδέχεται να εξαρτώνται από τον τύπο της συσκευής που χρησιμοποιείτε και τις ρυθμίσεις της.
- **Cookies:** Χρησιμοποιούμε cookies για τη λειτουργία και τη διαχείριση των υπηρεσιών μας και για τη βελτίωση της εμπειρίας σας. Ένα "cookie" είναι ένα κομμάτι πληροφοριών που στέλνει μια ιστοσελίδα στον περιηγητή σας. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον περιηγητή σας ώστε να αποδέχεται όλα τα cookies, να τα απορρίπτετε όλα ή να σας ειδοποιεί κάθε φορά που προσφέρεται ένα cookie, ώστε να αποφασίζετε κάθε φορά εάν θα το αποδεχθείτε. Ωστόσο, η απόρριψη ενός cookie μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να σας αποκλείσει από τη χρήση, ή να επηρεάσει αρνητικά την εμφάνιση ή τη λειτουργία μιας ιστοσελίδας ή συγκεκριμένων περιοχών ή χαρακτηριστικών μιας ιστοσελίδας. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies, επισκεφθείτε τον ιστότοπο All About Cookies.
- **Ανάλυση:** Μπορεί να χρησιμοποιούνται διάφορα προϊόντα ανάλυσης στο διαδίκτυο που χρησιμοποιούν cookies για να βοηθήσουν να αναλύσουμε πώς οι χρήστες χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας και να ενισχύσουν την εμπειρία σας κατά τη χρήση των υπηρεσιών.

4. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για τους εξής σκοπούς:

- ✓ Παροχή, διαχείριση, συντήρηση και/ή ανάλυση των υπηρεσιών.
- ✓ Βελτίωση των υπηρεσιών της και διεξαγωγή έρευνας.
- ✓ Επικοινωνία μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες μας και τα events.
- ✓ Ανάπτυξη νέων προγραμμάτων και υπηρεσιών.
- ✓ Πρόληψη απάτης, εγκληματικής δραστηριότητας ή κατάχρησης των υπηρεσιών μας και προστασία της ασφάλειας των συστημάτων IT, της αρχιτεκτονικής και των δικτύων μας.
- ✓ Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και διαδικασίες και προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιωτικότητας, της ασφάλειας ή της περιουσίας της εταιρείας και/ή των συνεργατών αυτής/ σας/ άλλων τρίτων.



Η εταιρεία ενδέχεται να συγκεντρώνει και να ψευδωνυμοποιεί/ανωνυμοποιεί τις Προσωπικές σας Πληροφορίες, έτσι ώστε να μην είναι πλέον δυνατό να σας αναγνωρίσουν, ώστε να τις χρησιμοποιεί, προκειμένου να αναλύει την αποτελεσματικότητα των Υπηρεσιών της, να βελτιώνει και να προσθέτει χαρακτηριστικά στις Υπηρεσίες της, να διεξάγει έρευνα και για άλλους παρόμοιους σκοπούς. Αναλυτικότερα, η εταιρεία ενδέχεται να αναλύει τη γενική συμπεριφορά και τα χαρακτηριστικά των χρηστών των Υπηρεσιών της και να μοιράζεται συγκεντρωμένες πληροφορίες, όπως στατιστικά στοιχεία χρηστών, με τρίτα μέρη, καθώς και να δημοσιεύει τέτοιες συγκεντρωμένες πληροφορίες σε ανώνυμη ή ψευδωνυμοποιημένη μορφή. Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» υιοθετώντας τις βέλτιστες πρακτικές και τα αντίστοιχα τεχνικά μέτρα διατηρεί και χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές σε ανώνυμη ή ψευδωνυμοποιημένη μορφή και δεν θα επιχειρήσει να επαναταυτοποιήσει τις πληροφορίες αυτές, εκτός αν απαιτείται από το νόμο.

Τέλος, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ενδέχεται να χρησιμοποιήσει το Περιεχόμενο που της παρέχετε για να βελτιώσει τις Υπηρεσίες της, όπως για παράδειγμα, για την εκπαίδευση των μοντέλων που κινούν το ChatBot.

5. Διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» ενδέχεται να παρέχει τις Προσωπικές σας Πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς, εκτός εάν η ενημέρωσή σας προαπαιτείται από τον νόμο. Πιο συγκεκριμένα:

- **Προμηθευτές και Πάροχοι Υπηρεσιών:** Προκειμένου να μπορεί η εταιρεία να διασφαλίζει τις λειτουργικές της ανάγκες και να εκτελεί επιτυχώς συγκεκριμένες υπηρεσίες και λειτουργίες, ενδέχεται να παρέχει συγκεκριμένες Προσωπικές Πληροφορίες σε προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας, προμηθευτών υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών στο cloud λογισμικού επικοινωνίας μέσω email, υπηρεσιών αναλυτικής ιστοσελίδων και άλλων παρόχων πληροφορικής, μεταξύ άλλων. Αυτά τα μέρη θα έχουν πρόσβαση, θα επεξεργαστούν ή θα αποθηκεύσουν Προσωπικές Πληροφορίες, μόνο κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των καθηκόντων τους για λογαριασμό της εταιρείας, με βάση τα όσα ρητώς συνδιαμορφώνονται στα πλαίσια σύναψης των σχετικών συμβάσεων.
- **Νομικές Απαιτήσεις:** Η εταιρεία ενδέχεται να μοιραστεί τις Προσωπικές σας Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών, σχετικά με την



αλληλεπίδρασή σας με τις Υπηρεσίες της, με κυβερνητικές αρχές, συναδέλφους στον κλάδο ή άλλα τρίτα μέρη: (i) εάν απαιτείται να το πράξουμε από τον νόμο ή με την πίστη ότι μια τέτοια ενέργεια είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση προς μια νομική υποχρέωση, (ii) για την προστασία και υπεράσπιση των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας μας, (iii) εάν καταλήξει, κατ' ευθείαν και αποκλειστικά κατά τη δική της κρίση, ότι υπάρχει παραβίαση των όρων, πολιτικών ή του νόμου, (iv) για τον εντοπισμό ή την πρόληψη απάτης ή άλλης παράνομης δραστηριότητας, (v) για την προστασία της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων αυτής, των υπαλλήλων της ή των χρηστών, ή του κοινού, ή (vi) για την προστασία από νομική ευθύνη.

6. Τα Δικαιώματά σας

Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων υποστηρίζονται από κατάλληλες διαδικασίες που επιτρέπουν την ανάληψη των απαιτούμενων ενεργειών εντός των χρονικών ορίων που ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Τα δικαιώματα των υποκειμένων είναι τα παρακάτω:

- Το δικαίωμα της ενημέρωσης.
- Το δικαίωμα πρόσβασης.
- Το δικαίωμα διόρθωσης.
- Το «δικαίωμα στη λήθη».
- Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας.
- Το δικαίωμα στην φορητότητα.
- Το δικαίωμα αντίρρησης.
- Το δικαίωμα αντίρρησης στις περιπτώσεις profiling.

7. Προστασία της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό

Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» υιοθετεί την αρχή της προστασίας της δεδομένων από τον σχεδιασμό και θα διασφαλίσει ότι ο προσδιορισμός και ο σχεδιασμός όλων των νέων ή σημαντικά αλλαγμένων συστημάτων που συλλέγουν ή επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υπόκεινται στην κατάλληλη εξέταση των θεμάτων προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Όταν οι πράξεις επεξεργασίας ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, θα διενεργείται εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων. Η χρήση τεχνικών όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, η ψευδωνυμοποίηση, η ανωνυμοποίηση και η κρυπτογράφηση, λαμβάνονται υπόψη, όπου αυτό είναι εφικτό και κατάλληλο. Συνολικά, η εταιρεία εφαρμόζει τεχνικά, διοικητικά και



οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών σας τόσο online όσο και offline από απώλεια, κατάχρηση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, τροποποίηση ή καταστροφή. Ωστόσο, καμία μετάδοση διαδικτύου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν είναι ποτέ πλήρως ασφαλής ή απαλλαγμένη από σφάλματα. Ειδικότερα, τα ηλεκτρονικά μηνύματα που αποστέλλονται προς την εταιρεία ή από την εταιρεία ενδέχεται να μην είναι ασφαλή. Επομένως, θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όσον αφορά τις πληροφορίες που αποστέλλετε προς την εταιρεία μέσω της Υπηρεσίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

8. Συμμόρφωση με τον GDPR

Οι ακόλουθες ενέργειες αναλαμβάνονται προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η εταιρεία συμμορφώνεται ανά πάσα στιγμή με την αρχή της λογοδοσίας του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων:

- Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι σαφής και αδιαμφισβήτητη.
- Όλο το προσωπικό που ασχολείται με τη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατανοεί τις ευθύνες του για την τήρηση της καλής πρακτικής προστασίας δεδομένων.
- Εκπαίδευση για την προστασία των δεδομένων παρέχεται σε όλο το προσωπικό – Εφαρμόζονται κανόνες σχετικά με τη συναίνεση των υποκειμένων των δεδομένων.
- Υπάρχουν διαθέσιμα κανάλια για τα υποκείμενα των δεδομένων που επιθυμούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα και όλα τα αιτήματα αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά.
- Οι διαδικασίες που αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επανεξετάζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- Η αρχή της ιδιωτικότητας κατά το σχεδιασμό υιοθετείται για όλα τα νέα ή μεταβαλλόμενα συστήματα και διαδικασίες.
- Καταγράφεται η συγκεκριμένη τεκμηρίωση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας.

Αυτές οι ενέργειες επανεξετάζονται σε τακτική βάση ως μέρος της διαδικασίας διαχείρισης που αφορά την προστασία δεδομένων.

9. Αρχές που αφορούν την Επεξεργασία

Η εταιρεία διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις θεμελιώδεις αρχές του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τόσο στην επεξεργασία που



εκτελείται επί του παρόντος όσο και στο πλαίσιο της εισαγωγής νέων μεθόδων επεξεργασίας, όπως τα νέα πληροφοριακά συστήματα.

Συγκεκριμένα οι αρχές επεξεργασίας, με τις οποίες η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» διασφαλίζει συμμόρφωση, αφορούν: 1) Νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, 2) Περιορισμός του σκοπού, 3) Ελαχιστοποίηση των δεδομένων, 4) Ακρίβεια, 5) Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης, 6) Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα, και 7) Λογοδοσία

10. Σύνδεσμοι προς άλλες ιστοσελίδες

Η Υπηρεσία μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες που δεν λειτουργούν ή ελέγχονται από την «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.», συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών μέσω κοινωνικής δικτύωσης ("Ιστοσελίδες Τρίτων"). Οι πληροφορίες που μοιράζεστε με Ιστοσελίδες Τρίτων θα διέπονται από τις συγκεκριμένες πολιτικές απορρήτου και όρους χρήσης των Ιστοσελίδων Τρίτων και όχι από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Θα συνιστούσαμε να επικοινωνήσετε απευθείας με τις Ιστοσελίδες Τρίτων για πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου και τους όρους χρήσης τους.

11. Διατήρηση

Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» θα διατηρήσει τις Προσωπικές Πληροφορίες σας μόνο όσο χρειάζεται, προκειμένου να σας παρέχει την εκάστοτε υπηρεσία ή για άλλους νόμιμους επαγγελματικούς σκοπούς, όπως η επίλυση διαφορών, ή για λόγους ασφαλείας, ή για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις. Το διάστημα κατά το οποίο η εταιρεία θα διατηρεί τις Προσωπικές σας Πληροφορίες θα εξαρτηθεί από πολλούς παράγοντες, όπως το είδος της υπηρεσίας που έχετε λάβει από την εταιρεία, η ποσότητα, η φύση και η ευαισθησία των πληροφοριών, ο δυνητικός κίνδυνος ζημιάς από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη, ο σκοπός επεξεργασίας των πληροφοριών, και οι νομικές απαιτήσεις.

12. Προστασία της Ιδιωτικότητας των Παιδιών

Οι Υπηρεσίες της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ Α.Ε.» δεν απευθύνεται σε κανέναν κάτω των 18 ετών ("Παιδιά"). Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης από κανέναν κάτω των 18 ετών. Εάν είστε γονιός ή κηδεμόνας και γνωρίζετε ότι τα παιδιά σας μας έχουν παράσχει Προσωπικά Δεδομένα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την εταιρεία. Εάν η εταιρεία ενημερωθεί ότι



έχει συλλέξει Προσωπικά Δεδομένα από παιδιά χωρίς επαλήθευση της συγκατάθεσης των γονιών, θα λάβει άμεσα μέτρα για την αφαίρεση αυτών των πληροφοριών από τους διακομιστές της.

13. Τροποποιήσεις στην Πολιτική Απορρήτου

Η «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.» διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει αυτήν την Πολιτική Απορρήτου από καιρό σε καιρό, για παράδειγμα, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις που επιβάλλονται από ισχύοντες νόμους, οδηγίες ή τεχνικές απαιτήσεις, ή κατά τη διάρκεια αναθεώρησης των διαδικασιών και πρακτικών της. Όταν συμβαίνει αυτό, θα δημοσιεύει μια ενημερωμένη έκδοση στην ιστοσελίδα της. Συνετό είναι ο Χρήστης να ελέγχει τακτικά την Πολιτική Απορρήτου για οποιεσδήποτε τροποποιήσεις.

14. Διαδικασία Υποβολής Αιτημάτων

Εάν δεν είστε ικανοποιημένες-οι με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε πρώτα με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ Α.Ε.», χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα 2. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της παρούσας πολιτικής.

Αν θεωρήσετε ότι το αίτημά σας δεν έχει ικανοποιηθεί επαρκώς, τότε διατηρείτε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.) για ζητήματα που αφορούν στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr Τα δικαιώματά μου Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Στοιχεία Επικοινωνίας της Α.Π.Δ.Π.Χ.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Fax: +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr