



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)



: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο



: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς

Ανάρτηση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΚΟΙΝ :**

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, Γενική Γραμματεία Υποδομών, Διεύθυνση Διαγωνισμών Δημοσίων Συμβάσεων (Δ11), [d11.diagonismoi@ggde.gr](mailto:d11.diagonismoi@ggde.gr)
- 4) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων, [gen-sec@mindev.gov.gr](mailto:gen-sec@mindev.gov.gr)
- 5) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων, [kt@mindev.gov.gr](mailto:kt@mindev.gov.gr)
- 6) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), [protokollo@ekapy.gov.gr](mailto:protokollo@ekapy.gov.gr), [president@ekapy.gov.gr](mailto:president@ekapy.gov.gr)
- 7) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), [aerp@aerp-procurement.gr](mailto:aerp@aerp-procurement.gr), [proedros@aerp-procurement.gr](mailto:proedros@aerp-procurement.gr), [eaadhsy@eaadhsy.gr](mailto:eaadhsy@eaadhsy.gr)
- 8) Ελεγκτικό Συνέδριο, [grammatia.proedrou@elsyn.gr](mailto:grammatia.proedrou@elsyn.gr), [grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr](mailto:grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr)

**ΘΕΜΑ: «Πιστοποίηση Τεχνικής Αδυναμίας Λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες, του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Τρίτη 06.06.2023».**

Με το παρόν έγγραφο πιστοποιούμε, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, την τεχνική αδυναμία λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) ΕΣΗΔΗΣ την Τρίτη 06.06.2023. Συγκεκριμένα, από ώρα περίπου 12:10 έως 15:40 παρουσιάστηκαν περιστασιακά και κατά περίπτωση μεγάλοι χρόνοι απόκρισης του υποσυστήματος καθώς και καθυστερήσεις ή/και αδυναμία πρόσβασης σε αυτό. Σημειώνεται ότι, η πρόσβαση των χρηστών στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» και στα λοιπά υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ πραγματοποιούνταν χωρίς πρόβλημα.

Λόγω της τεχνικής αυτής αδυναμίας λειτουργίας στο εν λόγω χρονικό διάστημα, δεν ήταν δυνατή η απρόσκοπτη διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετότων Φορέων μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και

**Υπηρεσίες και ιδιαίτερα η προετοιμασία και έγκαιρη υποβολή των ηλεκτρονικών προσφορών των χρηστών των Οικονομικών Φορέων.**

Για το λόγο αυτό, οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και την Κοινή Υπουργική Απόφαση 64233 (ΦΕΚ 2453/Β'/09.06.2021), θα πρέπει, με αιτιολογημένη απόφασή τους, να ρυθμίσουν τα της συνέχειας των διαγωνισμών στους οποίους κατά το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών.

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να ληφθεί μέριμνα και για τους διαγωνισμούς για τους οποίους είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών μετά το εν λόγω χρονικό διάστημα τεχνικής αδυναμίας και εντός της ίδιας ημέρας, καθώς στο διάστημα μη ορθής λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες οι Οικονομικοί Φορείς δεν ήταν σε θέση να προετοιμάσουν απρόσκοπτα τις σχετικές ηλεκτρονικές προσφορές τους.

Διευκρινίζεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς

- που δεν έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, δύναται να πραγματοποιηθεί με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα, στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες
- που έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, πραγματοποιείται από τη Διεύθυνσή μας κατόπιν αποστολής αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα στο σύνδεσμο [εδώ](#), με συνημμένη την σχετική Απόφαση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας του διαγωνισμού

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Προϊστάμενος Διεύθυνσης  
Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού  
Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων**

**Αθανάσιος Πανταζής**

**Εσωτερική Διανομή:**

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ